

VAL DI NOTO

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- **de Uniekversiteit cq Val di Noto:** rechtspersoon de Uniekversiteit die notenproducten onder de merknaam Val di Noto levert aan bedrijven en consumenten.
- **Besteller:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de Uniekversiteit.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van het door de Uniekversiteit georganiseerde systeem, onze website en daar aan gerelateerde systemen, voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot aan het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Techniek voor communicatie op afstand:** een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Besteller en de Uniekversiteit gelijktijdig op dezelfde plaats zijn.
- **Herroepingstermijn:** de termijn waarbinnen de Besteller gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Besteller om de overeenkomst op afstand binnen de bedenktijd te herroepen.
- **Dag:** kalenderdag.

- **Voortgezette overeenkomst:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan het aanbod en/of de afnameverplichting over een langere periode is gespreid.
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Besteller of de Uniekversiteit in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

De identiteit van de Uniekversiteit / Val di Noto

de Uniekversiteit
Legmeerstraat 36-2
1058 NE Amsterdam
Nederland
Telefoonnummer: +31624096051
E-mailadres: info@valdinoto.nl
Website: www.valdinoto.nl
BTW-nummer: NL001681653B09
Kamer van Koophandel nummer: 54532485
Bank: ABN Amro
IBAN: NL93ABNA0593839773
BIC (formerly Swift): ABNANL2A

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Uniekversiteit en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de Uniekversiteit en de Besteller.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, stelt de Uniekversiteit de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Besteller beschikbaar. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij de Uniekversiteit zijn in te zien en zij op verzoek van de Besteller zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Besteller worden verstrekt op zodanige wijze dat deze door de Besteller op eenvoudige wijze kan

worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Besteller langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn artikel 2 en 3 van overeenkomstige toepassing en kan de Besteller zich in geval van tegenstrijdige Algemene Voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Het Aanbod

1. Indien een aanbod van beperkte duur is of indien bepaalde voorwaarden van toepassing zijn, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de producten en/of diensten door de Besteller mogelijk te maken. Als de Uniekversiteit gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Uniekversiteit niet.
3. Alle aanbiedingen bevatten zodanige informatie dat voor de Besteller duidelijk is welke rechten en plichten aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Dit houdt met name in:

- de prijs, exclusief belastingen;
- eventuele leveringskosten;
- de wijze waarop de overeenkomst zal worden gesloten en welke acties nodig zijn om dit vast te stellen;
- of het herroepingsrecht al dan niet van toepassing is;
- de vorm van betaling, levering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor de aanvaarding van het aanbod of, in voorkomend geval, de termijn voor de honorering van de prijs
- het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten voor het gebruik van de technologie voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, hoe de Besteller deze kan raadplegen;
- de wijze waarop de Besteller voor het sluiten van de overeenkomst kennis kan nemen van ongewenste handelingen, en de wijze waarop de Besteller deze handelingen kan corrigeren voordat de overeenkomst wordt gesloten;
- alle andere talen dan het Engels waarin de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de Uniekversiteit zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Besteller deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

- de minimumduur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die betrekking heeft op de ononderbroken of periodieke levering van producten of diensten.

Het contract

1. De overeenkomst tussen de Uniekversiteit en de Besteller komt tot stand op het moment dat de Besteller de aanbieding van de Uniekversiteit accepteert door het op de website aanwezige webformulier volledig en juist in te vullen en daarnaast voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Tevens komt er een overeenkomst tot stand bij aanvaarding van een aanbieding van de Uniekversiteit, anders dan de aanbieding op de website, wanneer de Besteller op dezelfde wijze waarop de Uniekversiteit het aanbod aan Besteller doet, de aanbieding aanvaard en daarin voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Besteller het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Uniekversiteit onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Besteller de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, neemt de Uniekversiteit passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de elektronische gegevensoverdracht en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Besteller elektronisch kan betalen, zal de Uniekversiteit daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. de Uniekversiteit kan zich, binnen de grenzen van de wet, op de hoogte stellen of de Besteller aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Uniekversiteit op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. de Uniekversiteit zal bij het product of de dienst de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Besteller op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de bedrijfsvestiging van de Uniekversiteit waar de Besteller met klachten terecht kan.
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Besteller van het herroepingsrecht gebruik kan maken, of, in voorkomend geval, duidelijke informatie over het feit dat hij van het herroepingsrecht is vrijgesteld.
 - de informatie die overeenkomt met de bestaande service na verkoop en garanties.
 - de in deze Voorwaarden opgenomen gegevens over de identiteit van de Uniekversiteit, tenzij de Uniekversiteit deze gegevens al aan de Besteller heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
 - de voorwaarden voor opzegging van het contract indien het contract een looptijd heeft van meer dan een jaar of van onbepaalde duur is.
 - Indien de de Uniekversiteit zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is het bepaalde in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de Besteller de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de bestelde producten door of namens de Besteller.
2. Bij het gebruik maken van het herroepingsrecht zal de Besteller zorgvuldig om gaan met het product en de verpakking van noten gesloten houden. Daarna zal de Besteller de noten in originele staat en verpakking onverwijld aan de Uniekversiteit retourneren, daarmee handelend conform de verstrekte redelijke en duidelijke instructies van de Uniekversiteit.
3. Gezien de garantie van versheid van de Uniekversiteit producten én de kwaliteit en smaken die nauw samenhangen met de versheid van deze producten, te rekenen vanaf de datum waarop de noten worden gebrand, kan de Besteller geen gebruik maken van het herroepingsrecht, indien de Uniekversiteit producten niet binnen 10 dagen na dato van het branden van de noten geretourneerd zijn aan het adres van de Uniekversiteit.
4. Een bestelling kan worden geretourneerd aan het volgende adres: de Uniekversiteit, Legmeerstraat 36-2, 1058NE Amsterdam

Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Besteller gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen uitsluitend de kosten van terugzending voor rekening van de Besteller.
2. Indien de Besteller een betaling heeft verricht, zal de Uniekversiteit dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Gegevensbescherming

1. Wanneer de Besteller noten bestelt op onze website en in het verdere contact wat wij hebben naar aanleiding van de bestelling met de Besteller, verwerken wij de persoonsgegevens van de Besteller. Hoe wij dit doen valt te lezen in onze privacyverklaring.

De prijs

1. Speciale acties en aanbiedingen gelden slechts zolang de voorraad strekt.
2. Persoonlijke kortingscodes waarin de Uniekversiteit voorziet aan individuele klanten, zijn bedoel om nieuwe betalende klanten te werven uit onze eigen directe kring (zoals via social media, e-mail, of van mond tot mond). Deze de Uniekversiteit kortingscodes mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan waarvoor deze verschaft worden, en/of voor commerciële doeleinden.

3. Het is niet toegestaan om de merknaam Val di Noto of de Uniekversiteit, dan wel andere combinaties van onze merknaam, daarmee inbegrepen een verkeerde spelling, te gebruiken voor één en/of meerdere urls en daarmee internetverkeer aan te trekken wat ingezet kan worden om de Uniekversiteit kortingscodes te verspreiden.
4. Elke (poging tot) fraude en/of iedere wijze waarop een niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en/of wordt opgemerkt, leidt ertoe dat de Uniekversiteit het gebruik van de kortingscodes zal ontzeggen. Ook behoudt de Uniekversiteit zich het recht om de verkregen korting en het opgebouwde tegoed met terugwerkende kracht te verrekenen.
5. In het geval van een schending van artikelen 21, 22, 23, behoudt de Uniekversiteit zich het recht juridische actie te ondernemen en daartoe de middelen te gebruiken waarin de Nederlandse wet voorziet.
6. De prijzen van de aangeboden producten en/of diensten worden gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van wijzigingen in de BTW-tarieven.
7. In afwijking van het vorige lid kan de Uniekversiteit producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waarop de Uniekversiteit geen invloed heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
8. Prijsverhogingen binnen 1 maand na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als gevolg van nieuwe wetgeving.
9. Prijsverhogingen vanaf 1 maand na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Uniekversiteit dit bedongen heeft en a. zij het resultaat zijn van wettelijke voorschriften of bepalingen; of b. de Consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen vóór de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
10. Alle prijzen die bij de levering van producten of diensten worden vermeld, zijn exclusief BTW.

Conformiteit en garantie

1. de Uniekversiteit staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en/of betrouwbaarheid en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de Uniekversiteit, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Besteller ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Uniekversiteit op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand jegens de Uniekversiteit kan doen gelden.

Levering en uitvoering

1. de Uniekversiteit levert overal in Nederland, tenzij dit onmogelijk wordt geacht door de derde partij waar de Uniekversiteit mee samenwerkt.

2. Levering van producten door de Uniekversiteit geschiedt op kosten van de Uniekversiteit op het adres dat door Besteller bij bestelling wordt opgegeven als leveradres.
3. De plaats van levering is het adres dat de Besteller aan het bedrijf heeft opgegeven.
4. Bezorging is alleen mogelijk op dagen waarop de derde partij waar de Uniekversiteit gebruik van maakt, aangeeft te kunnen bezorgen.
5. de Uniekversiteit bezorgt op het adres dat de Besteller aangeeft in zijn/haar klantaccount op onze website. Als de Besteller het leveradres wil wijzigen en dit verzoek een levering kruist die al gereed staat, dan zal deze wijziging uiterlijk voor de eerstvolgende levering verwerkt zijn.
6. Als het niet mogelijk is om de producten persoonlijk over te dragen, kan aan de overeenkomst tussen de Uniekversiteit en Besteller voldaan worden door de producten aan te bieden bij de burens van het door Besteller aangegeven leveradres, of door de producten af te geven bij het bij het leveradres dichtstbijzijnde afhaalpunt.
7. Als de producten op het moment van persoonlijke overdracht nog niet zijn betaald overeenkomstig hetgeen bepaald in artikelen 52 tot en met 60 heeft de Uniekversiteit eigendomsvoorbehoud op de producten totdat het koopbedrag volledig betaald is.
8. de Uniekversiteit zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het boeken en uitvoeren van productorders en bij de beoordeling van aanvragen tot het verlenen van diensten.
9. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden zal de Uniekversiteit geaccepteerde orders met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Besteller hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Besteller heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
10. In geval van afwijzing krachtens het vorige lid zal de Uniekversiteit de door de Besteller gedane betaling zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na afwijzing, terugbetalen.
11. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt, zal de Uniekversiteit zich inspannen om een gelijkwaardig vervangend product aan te bieden. Voorafgaand aan de levering zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de Uniekversiteit.
12. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijft het risico van verlies en/of beschadiging van producten bij de Uniekversiteit tot het moment van aflevering aan de Besteller.

Termijnen: duur, beëindiging en verlenging

Opzegging

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van producten, bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot –herhaalde bezorging van noten door

de Uniekversiteit, kan door de Besteller te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de geldende opzeggingsregels.

2. Een Besteller kan de in de voorgaande leden genoemde gesloten overeenkomsten:
 - Wijzigingen of opzeggingen moeten doorgegeven zijn om 23:59u de zondag voorafgaand de volgende levering.
 - op hetzelfde moment opzeggen als door de Uniekversiteit voor zichzelf heeft onderhandeld voor het opzeggen ter nakoming van de overkomst.

Verlenging

- Een overeenkomst voor bepaalde tijd, die betrekking heeft op de regelmatige levering van producten of diensten, kan niet automatisch worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde periode.
- Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, kan slechts stilzwijgend voor onbepaalde tijd worden verlengd indien de Besteller de overeenkomst te allen tijde kan opzeggen. Voor zondagavond 23:95u moet de bestelling geannuleerd zijn voor de komende week. Anders gaat de opzegging pas een week later in.

Ontbinding

1. In het geval dat de Besteller zijn of haar verplichtingen, zoals bepaald in deze overeenkomst, niet nakomt, kan de Uniekversiteit gebruik maken van verschillende opties om nakoming van Besteller te bewerkstelligen, dan wel de overeenkomst te beëindigen. Deze houden in, en beperken zich niet tot, de volgende acties:
 - a. de Uniekversiteit kan de Besteller de gelegenheid geven om binnen een door de Uniekversiteit gestelde termijn alsnog aan zijn of haar verplichtingen te voldoen; en
 - b. de Uniekversiteit kan de overeenkomst zonder voorafgaande waarschuwing geheel of gedeeltelijk ontbinden.
1. de Uniekversiteit zal te allen tijde het recht behouden om naast het ontbinden van de overeenkomst, ook volledige vergoeding van eventuele schade en kosten op de Besteller te verhalen op de wijzen waarin de Nederlandse wet voorziet.

Betaling

1. Voor betaling door Besteller aan de Uniekversiteit kan Besteller slechts gebruik maken van door de Uniekversiteit aangeboden en/of goedgekeurde betalingsmogelijkheden.
2. Met het uitvoeren van de eerste betaling via op de website van de Uniekversiteit beschikbare betalingsportal, geeft de Besteller de Uniekversiteit uitdrukkelijke toestemming om ook toekomstige betalingen van het door hem/haar opgegeven rekeningnummer te innen.
3. Betaling door Besteller vindt plaats uiterlijk binnen 14 dagen nadat een koopovereenkomst tot stand is gekomen tussen Besteller en de Uniekversiteit. In het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, zal de periodieke betaling voorafgaand aan elke levering plaatsvinden.

4. Als de Besteller niet in binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt en/of niet tijdig betaalt, bijvoorbeeld doordat hij/zij ontoereikend saldo heeft op de door hem/haar opgegeven rekening ter betaling, of wegens storning van het afgeschreven bedrag, kan de Uniekversiteit een bedrag van EUR 2,50 aan kosten in rekening brengen.
5. Wanneer betaling niet tijdig wordt voldaan, zal de Uniekversiteit hier een herinnering van versturen. Als de betaling niet wordt voldaan in de hierin gestelde termijn, is de Uniekversiteit gerechtigd het door de Besteller afgesloten abonnement eenzijdig per direct te beëindigen, onverminderd het recht om ook schadevergoeding en schade wegens achterstallige betalingen te innen en de daarbij behorende incassokosten te verhalen op de Besteller.
6. de Uniekversiteit biedt facturen en betalingsherinneringen uitsluitend elektronisch aan.
7. de Uniekversiteit incasseert het bedrag gelijk aan het bedrag van de door de Besteller geplaatste bestelling.
8. Wanneer Besteller tijdens de looptijd van het abonnement een wijziging verzoekt, wat leidt tot een verhoging dan wel een verlaging van het door de Uniekversiteit te incasseren bedrag, behoudt de Uniekversiteit het recht van de automatische incasso totdat het abonnement door Besteller wordt stopgezet.
9. De Besteller heeft de plicht om de Uniekversiteit tijdig te informeren over eventuele onjuistheden in de betalingsgegevens.

Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Uniekversiteit.
2. De bij de Uniekversiteit ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Uniekversiteit binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Besteller een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Een klacht over een product, een dienst of een dienst na verkoop die de Uniekversiteit heeft geleverd, kan ook worden ingediend via het contactformulier op de website. De klacht wordt dan zowel naar de betreffende de Uniekversiteit als naar de Besteller gestuurd.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Referral actie

1. Klanten kunnen hun unieke code / link delen die zij via email ontvingen. Wanneer anderen lid worden door het gebruiken van deze link, krijgen beide klanten een verrassing (gratis noten of een ander cadeautje).
2. Linkjes mogen enkel gedeeld worden met vrienden, familie (etc) en op social media.

3. Als we erachter komen dat er linkjes verschijnen op Discount websites, hebben we het recht om je te verwijderen uit het referral programma en/of de gespaarde gratis noten niet te versturen.

Geschillen

- Op overeenkomsten tussen de Uniekversiteit en de Besteller waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende of afwijkende bepalingen

- Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Besteller zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Besteller op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van de Uniekversiteit.

- Wijzigingen in deze Voorwaarden zijn slechts geldig nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande dat de voor de Besteller meest gunstige bepaling de passende wijzigingen tijdens de geldigheidsduur van het aanbod zal voorschrijven.

Val di Noto
Legmeerstraat 36-2
1058 NE Amsterdam
Nederland
e-mail: info@valdinoto.nl